

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いいない (%)	いいえ (%)	ご意見・感想など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			十分な広さもあり、のびのびと活動できている。(保) 事前に見学できたので、安心して通うことができている。(保)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73	27		入り口は、緩やかなスロープにしており、事業所内も段差はない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			学習指導など、家庭ではできないことができていて良いと思います。(保)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87	13		体操やエルサ通貨など、楽しめるプログラムにしている。(保)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	73		交流があっているのかは、今後の活動状況による。(コロナ禍でもあったので)(保)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			電子ツールや連絡帳活用で伝達してもらっている。(保)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	20		計画、見直しの際に実施されている。(保)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	73	7	交流があっているのかは、今後の活動状況による。(コロナ禍でもあったので)(保)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73	27		苦情はありません。(保)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	7		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			※ホームページのブログを随時更新しています。(事) http://www.kitchenbless.biz/ ※自己評価公表は、今年度からになります。(事)
14	個人情報に十分注意しているか	100				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87	13		周知されていたかもしれないが、私がわすれているのかもしれない。(保) 緊急時対応マニュアルは作成している。保護者に周知するようにする。(事)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	47		年2回、避難訓練を実施している。ブログや連絡帳などでお知らせしているが周知不足なので、今後はもっと分かりやすくお知らせする。(事)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93	7		エルサコインを頑張って貯めようとしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100			