

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見・感想など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5		コロナの状況で、あまり中には入れないが、たまにのぞけると嬉しい。(保護者)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89	11		送迎で、担当の先生がいない時は淋しいと言っている。(保)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68	32		入り口は、緩やかなスロープにしており、事業所内も段差はない。(事業者)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			急なスタートになってしまったが、本人に合った計画を作成してもらえたと思っている。(保)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95	5		コロナが落ち着いたら食レクをたくさんしたいと言っている。(保)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	63	16	コロナ禍で今後の状況による。(保) 交流希望 26%、希望しない、無回答 74%
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	5		利用開始して間もないので、まだよくわからない。(保)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95	5		いつも話を聞いてもらい、子どもと向き合ってもらっている。(保) 利用日の活動内容や本人の様子がとても分かりやすい。新たな課題にも即対応してもらっている。(保)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	5		助言、ありがたい。(保) 最近入ったので分からない。(保)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	63	26	コロナ禍で今後の状況による。(保) 交流希望 37%、希望しない、無回答 63%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74	26		いつも前もって相談しているので、苦情というより「どうしたらいいのやら？」という内容が多い。苦情といったことは全くないのでありがたい。(保)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			※ホームページのブログを随時更新しています。(事) http://www.kitchenbless.biz/ ※自己評価公表は、今年度からになります。(事)
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74	26		緊急時対応マニュアルは作成している。保護者に周知するようにする。(事)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	47		年2回、避難訓練を実施している。ブログや連絡帳などでお知らせしているが周知不足なので、今後はもっと分かりやすくお知らせする。(事)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84	16		長期休暇をいつも楽しみにしている。(保)
	18	事業所の支援に満足しているか	95	5		通所開始したばかりで分からない。(保)