

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・ご感想など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83	17		コロナ禍で活動スペースを見られないのでわからない。(保)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5		基本の配置数が分からない。(保) 専門性は見ていないので、何とも言えない。(保)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65	29	6	事業所内を確認していないので分からない。(保)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94	6		日常生活上での困りなので、支援してもらう範囲に限りがある。また、思うように困りを伝えられないことが多い。(保)計画はされているが、継続されているのか、やや心配。(保)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83	17		長時間利用の際、どんなプログラムを組むか職員が考えている姿を子どもが見て話している。(保)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	56	28	コロナのため仕方がない。(保) 交流希望 17%希望しない 50%未回答 33%
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94		6	今後はもっと分かりやすくお知らせするようにする。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89	11		連絡帳で確認できるので良い。(保) 情報の共有は出来ているが、発達の状況や課題などが伝わりにくい。(保)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	5	5	話せる時間帯に先生と会えないため。(保)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	28	50	わが子で精一杯なので。(保) 交流希望 33%希望しない 28%未回答 39%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	6		子どもが困っている時の対応がすごく早くてホッとした。(保)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6		連絡帳アプリでの様子で安心はしているが、直接お話を聞いてみたいときもある。(保)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89	11		知らなかったので参考にしたい。(保) ※ホームページのブログを随時更新しています。 http://www.kitchenbless.biz/ ※自己評価表も上記サイトで公表しています。
14	個人情報に十分注意しているか	100				

非常時対応	15	非常時の対応について、保護者に周知・説明されているか	72	28	年2回、マニュアルに基づいて避難訓練を行っている。保護者に周知するようにする。(保)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	22	よく子どもから話を聞いている。(保)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89	11	楽しみにしているかどうか分からないが、行き渋ったことはない(保) 学校行事で迎えの時間に間に合わないとパニックを起こすことがある。(保)
	18	事業所の支援に満足しているか	94	6	支援内容を具体的に共有したいときもある。(保)

★ご協力ありがとうございました。