

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	16		発達支援中は活動スペースを見られないのでわからない。(保)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	16		見ていないので、わからない。(保)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25		活動しやすいよう、段差を減らし、広い空間を確保している。(事)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			継続していきたい。(事)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87	13		様々な活動を提供できるように配慮している。(事)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	43	22	他事業所の方々とたまに会うと喜んでいきます。芋ほりはとても楽しそうでした。(保) 交流希望 16%希望しない 38%未回答 54%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6		今後はもっと分かりやすくお知らせするようにする。(事)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			連絡帳で確認できるので良い。(保) 情報の共有は出来ているが、発達の状況や課題などが伝わりにくい。(保)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	13	4	相談があれば、対応するようにしている。(事)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	54	13	感染症の流行などもあるので、無理はしなくてもよい。(保) 交流希望 20%希望しない 40%未回答 40%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81	19		継続して行く。(事)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	10		視覚的配慮や文章での提示を行っている。(事)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83	17		※ホームページのブログを随時更新しています。 <a href="http://www.kitchenbless.biz/">http://www.kitchenbless.biz/</a> ※自己評価表も上記サイトで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100			送迎車両に事業所名が貼ってあることを本人が好んでいないため、外してほしい。(保)
非常時対応	15	非常時の対応について、保護者に周知・説明されているか	71	29		年2回、マニュアルに基づいて避難訓練を行っている。保護者に周知するようにする。(事)

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67	33		保護者様にも分かるよう、連絡帳などでお知らせしたい。(事)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74	19	7	家でゆっくりしたいときもあるようだ。(保) 相談したいときに、その場で対応できる職員の人数が少なく、相談できない時があるようだ。(保) 送迎などで、職員数が少ない時間もある。個別で時間を設け、相談にも対応していきたい。(事)
	18	事業所の支援に満足しているか	90	10		先生方が少ない時間帯があり、トラブルなどが解決できないまま帰宅することがある。お話しがしたいという発信が子ども側からなくても、計画的に個別でお話しをする時間を設けてほしい。(保) ご本人・ご家族のニーズに合わせて、計画的に行うようにしたい。(事)

★ご協力ありがとうございました。

令和6年3月実施