

	チェック項目	はい (%)	どちらとも いいない (%)	いいえ (%)	ご意見・ご感想など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	12		<ul style="list-style-type: none"> ・職員は基準人員より多く配置しています。 ・専門性を高めるため、外部研修に参加したり、内部でも研修会を行っています。 ・さらに専門的な支援が必要な時は、専門機関と連携をして、助言をいただくようになっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65	35		<ul style="list-style-type: none"> ・建物、土地の構造上、常時スロープを設置しておくことが困難な為、必要な時に可動式のスロープを準備しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59	41		<ul style="list-style-type: none"> ・児童クラブや児童館との交流はありませんでした。 ・令和5年度は2回遠足に行き、地域の子どもたちと触れ合う機会を設けました。 ・イベントの時は、中高生のボランティアや利用者さまのきょうだい児さま、地域のお子さまの受け入れを行っています。 ・地域の保育園の遠足の中継地として園庭をお貸ししました。その時に交流ができました。 ・利用される日によっては、交流の機会と合わないことがあります。可能な限り、利用者様みなさんが交流できるようにしていくことが課題です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94		6	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳みらいダイアリーでご利用時の様子や取り組みをお伝えしています。ご家族からのコメントも入力できるようになっていますので、ご活用ください。

					・営業時間内は管理者の携帯で電話やSNSで情報交換の手段として受け付けております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76	24	・イベントでは、保護者さまの交流もかねて「保護者参加型イベント」としてお知らせをしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88	12	・保護者様からご相談やお申し出があった場合は迅速にかつ適切、丁寧に対応するように心がけています。 ・苦情の受付に関しては、契約時に説明をさせて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	・保護者さまからの連絡事項の伝達ミスがありましたので、文書で職員に回覧をするように伝達方法の改善を行いました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88	12	・ホームページに活動内容などのブログの更新をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76	24	・「要配慮者利用施設における災害時避難確保計画」を策定し、山都町防災係に提出をしています。 ・計画は閲覧ができます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76	24	・「要配慮者利用施設における災害時避難確保計画」にそって、年に4回の避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	・利用者さまが楽しく、目的を持ってご利用いただけるように、要望をくみ取りながら支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100		

★ご協力ありがとうございました。